

COOLHOUSE OÜ
Reg.nr. 11353026
Roo 2 ,Kelvingi
74001 Viimsi vald
Estonia

Tel.: 5044810
KMKR EE101167509

Pank Swedbank EE452200221035068427

KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Coolhouse OÜ töötleb Kliendiandmeid vaid ulatuses, mis on vajalik sõlmitud lepingute täitmiseks, Klientide parimaks teenindamiseks ning Kliendiandmete töötlemise eesmärkide saavutamiseks.
- 1.2. Registreerides end Coolhouse Kliendiks või avaldades soovi Kliendiks saada, annab Klient nõusoleku oma Kliendiandmete töötlemiseks siinsetes põhimõtetes sätestatud tingimustel ja korras.
- 1.3. Coolhouse on õigus siinseid Kliendiandmete töötlemise põhimõtteid ühepoolset muuta, andes sellest Klientidele oma kodulehel www.coolhouse.ee teada vähemalt 1 (üks) kuu enne muudatuste jõustumist, välja arvatud juhul, kui põhimõtteid muudetakse üksnes õigusaktides tehtud muudatuste tõttu.
- 1.4. Coolhouse OÜ peab Kliendiandmete konfidentsiaalsena hoidmist ja kaitset väga oluliseks ning tagab Kliendiandmete kaitse kõrge taseme ja Kliendiandmete töötlemise seaduslikkuse.

2. MÕISTED

- 2.1. Isikuandmed – pakutavate või vahendatavate teenuste osutamise käigus tekkivad andmed tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta.
- 2.2. Kliendiandmed – igasugune info, mis on Kliendi kohta teada, sh isikuandmed (nt nimi, isikukood, kontaktandmed, suhtluskeel jne), ja Teenuse andmed.
- 2.3. Kliendiandmete töötlemine – igasugune Kliendiandmetega tehtav toiming, sh Kliendiandmete kogumine, salvestamine, säilitamine, muutmine, juurdepääsu võimaldamine, päringute tegemine, kasutamine, edastamine ja hävitamine.
- 2.4. Kliendisuhe – õigussuhe, mis tekib Kliendi ja Coolhouse OÜ vahel, kui Klient kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada mõnda Coolhouse OÜ teenust.
- 2.5. Klient – iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab või on avaldanud soovi kasutada Coolhouse OÜ teenuseid.
- 2.6. Teenuse andmed – teenuse osutamise käigus teatavaks saanud andmed Kliendi kohta.

3. KLIENDIANDMED JA NENDE TÖÖTLEMISE EESMÄRGID

- 3.1. Coolhouse OÜ töötleb Kliendiandmeid, mis on Kliendi kohta teatavaks saanud Kliendisuhete käigus või isiku registreerimisel Coolhouse OÜ Kliendiks.
- 3.2. Kliendiandmeid ei väljastata kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui andmete väljastamise kohustus tuleneb seadusest, kui Klient ise on andnud loa oma andmete väljastamiseks või kui andmed on vaja väljastada olukorras, kus Klient on lepingut rikkunud (nt võlgade sissenõudmise teenuse osutajale).
- 3.3. Coolhouse OÜ töötleb Kliendiandmeid selleks, et:
 - otsustada, mis tingimustel pakkuda Klientidele teenuseid (nt lepingu sõlmimisele eelnev Kliendiandmete töötlemine, krediitvõime hindamine);
 - täita Klientide ees võetud kohustusi teenuste osutamise osas;
 - anda Klientidele proaktiivselt infot eriolukordade ja -lahenduste kohta (nt reise ärajäämine halbade ilmastikuolude tõttu);

- paremini mõista Klientide ootusi teenuste suhtes (nt kliendiküsitlused, tarbijauuringud jms);
- hinnata kliendikogemust ja teenuste kvaliteeti (nt kõnesalvestiste kuulamine);
- analüüsida kliendigruppe ja/või teenuste kasutamist ja luua aruandeid;
- pakkuda Klientidele hoolikalt valitud koostööpartnerite teenuseid või kaupu;
- kaitsta oma õigusi (nt andmete edastamine õigusabi osutajale, kohtule);
- täita oma õigusaktidest tulenevaid kohustusi (nt andmete edastamine uurimisasutusele).

4. KLIENDIANDMETE SALVESTAMINE

4.1. Coolhouse OÜ-l on õigus salvestada kõiki sidevahendite (e-posti, telefoni vm) teel antud teateid ja korraldusi ja Klientide muid toiminguid (nt E-teeninduses tehtud toimingud) ning vajaduse korral kasutada neid tehtud toimingute tõendamiseks.

5. KLIENDIANDMETE MUUTMINE JA KLIENDI ÕIGUSTE KAITSE

5.1. Klientidel on igal ajal õigus pääseda ligi oma isikuandmetele ja informatsioonile tema tehtud tehingute kohta. Samuti on Klientidel igal ajal õigus nõuda oma andmete parandamist, kui need on muutunud või muul põhjusel ebatäpsed.

5.2. Coolhouse OÜ kinnitab, et:

- kaitseb Kliendiandmeid asjakohaste turvalisus- ja konfidentsiaalsusreeglitega ning on võtnud kasutusele kõik vajalikud meetmed Kliendiandmete kaitseks;
- tema töötajad on teadlikud isikuandmete kaitse põhimõtetest ja nende saladuses hoidmise kohustusest ning vastutavad eeltoodud kohustuste rikkumise korral;
- tema töötajatel on õigus Kliendiandmeid töödelda ainult tööülesannete täitmiseks; ilma tööalase vajaduseta Kliendiandmete töötlemine, sh Kliendiandmete vaatamine, on keelatud;
- nõuab kõigilt koostööpartneritelt, kellega ta teeb Kliendiandmete töötlemisel koostööd (nt IT- või postifirmad), et nad peavad kinni pidama samasugustest Kliendiandmete töötlemise põhimõtetest.

5.3. Juhul, kui Klient leiab, et tema Kliendiandmete töötlemine ei ole õigusaktide, temaga sõlmitud lepingu või põhimõtete järgi lubatud, on tal õigus nõuda oma Kliendiandmete töötlemise, avalikustamise ja/või neile juurdepääsu lõpetamist. Coolhouse OÜ töötleb Kliendiandmeid nii kaua, kuni Kliendiandmete töötlemise eesmärgid on saavutatud või õigusaktidest tulenevad kohustused on täidetud.

5.4. Kui klient leiab, et Coolhouse OÜ on Kliendiandmete töötlemisel rikkunud tema õigusi, on tal õigus pöörduda rikkumise lõpetamise nõudega Klienditoe poole eposti aadressil info@coolhouse.ee või telefonil 5044810.

5.5. Kliendil on tema õiguste rikkumise korral õigus pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole.