

## **Kauba kättetoimetamise ja tagastamise tingimused**

Müüja müüb ja Ostja ostab Coolhouse.ee e-poes kauba. Kauba hind on e-poes esitatud asukohaga Tallinn, Eesti Vabariik. Kauba hinnale lisandub transpordikulu. Juhul kui Ostja kauba transporti ei telli antakse kaup üle ostjale või ostja poolt määratud vedajale Tallinnas.

Kauba kättetoimetamine toimub 7-14 päeva jooksul.

Ostjal on õigus lepingust taganeda 14 päeva jooksul päevast kui toode ostjani jõudis. Toode tuleb tagastada Müüjale esimesel võimalusel kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul.

Toote tagastamise otsesed kulud tasub ostja. Ostja tasub sealhulgas ka tagastamisele kuuluva toote halvenemise kulud, mis on põhjustanud toote asja kasutamisest muul viisil, kui on vaja asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Ostja võib tagaemisõiguse kaotada kui ta on tellinud Müüjalt kiireloomuliste remonditööde teostamise.

Juhul kui Ostja on 14 päeva jooksul toote tagastanud tasub Müüja ostjale ostuhinna, millest on vähendatud Müüja kulud.

Toote garantii. Müüja tagab tootele kaheaastase müügigarantii. Garantiiremondi teostamine toimub müüja asukohas.

Toote paigaldus peab toimuma EL rakendusmääruse 2015/2067 alusel. Toote võib paigaldada sertifikaati omav isik. Samuti võib toote paigaldada isik, kes sertifikaati ei oma kuid teostab tööd sertifikaati omava isiku teadmisel ja vastutusel. Juhul kui Ostja sertifikaati oma ja teostab paigalduse omal vastutusel siis garantii ei kehti. Vajadusel leiab Müüja eraldi kokkuleppe alusel paigaldaja või paigaldab toote ise.

Lepingu sõlmimisel kehtib Eesti Vabariigi seadus.

Ostja saab kauba lepingutingimustele mittevastavuse korral tugineda seaduses sätestatud õiguskaitsevahenditele.

Ostjal on õigus pöörduda Tarbijakaitseameti poole aadressil Rahukohtu 2 , Tallinn.